

# Nutzungsbedingungen für Versicherte, Rentnerinnen und Rentner zur Nutzung, Registrierung und Teilnahme am Kundenportal „Meine VBL“.

## 1 Anbieterin und Geltungsbereich der Nutzungsbedingungen.

- 1.1 Anbieterin des Kundenportals „Meine VBL“ unter [www.vbl.de](http://www.vbl.de) oder [www.meinevbl.de](http://www.meinevbl.de) ist die Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder, Anstalt des öffentlichen Rechts, Hans-Thoma-Straße 19, D-76133 Karlsruhe (im Folgenden: „Anbieterin“ oder „VBL“).
- 1.2 Unter „Meine VBL“ (im Folgenden auch: „Kundenportal“) können sich Versicherte und Empfänger einer Alters- oder Erwerbsminderungsrente der VBL (Rentnerinnen und Rentner) registrieren. Sie können unter anderem ihre Vertragsdaten einsehen, ihre Kontaktdaten ändern, persönliche Mitteilungen der VBL erhalten, eigene Mitteilungen an die VBL senden, Online-Anträge zum Beispiel Rentenansträge) stellen und so weiter.
- 1.3 Diese Nutzungsbedingungen gelten gegenüber allen Versicherten, Rentnerinnen und Rentnern der VBL, die sich erfolgreich registriert haben (im Folgenden: Nutzende). Sie regeln das Nutzungsverhältnis zwischen der VBL und der/dem Nutzenden.
- 1.4 Eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der/des Nutzenden werden nicht akzeptiert. Sie werden nicht Vertragsbestandteil. Der Geltung anderer AGB wird ausdrücklich widersprochen.

## 2 Vertragsgegenstand/Leistungen/Funktionalitäten.

- 2.1 Die Anbieterin stellt der/dem Nutzenden mit Abschluss der Registrierung die Möglichkeit zur Verfügung, auf dem Kundenportal die dort zur Verfügung gestellten Online-Services zu nutzen.
- 2.2 Die Registrierung und die Nutzung des Kundenportals sind grundsätzlich kostenfrei.
- 2.3 Das Kundenportal ist kein Archivsystem. Die Anbieterin kann daher keine Haftung und Gewähr für die Abrufbarkeit, Sicherheit und Speicherung hochgeladener Dateien übernehmen.
- 2.4 Die Anbieterin weist darauf hin, dass das Kundenportal nicht zwingend tagesaktuelle Daten beinhaltet. So kann es sein, dass Datenänderungen mit einer zeitlichen Verzögerung im Kundenportal aktualisiert werden.
- 2.5 Die verschiedenen Online-Services können von der Anbieterin jederzeit – auch unangekündigt – verändert, angepasst, erweitert, eingeschränkt oder eingestellt werden.
- 2.6 Die/Der Nutzende erwirbt keinen Anspruch darauf, dass bestimmte Funktionalitäten und Nutzungsmöglichkeiten bestehen, bestehen bleiben oder zukünftig eingerichtet werden.

---

### **3 Verfügbarkeit.**

---

- 3.1 Die Anbieterin gewährleistet für die kostenfreie Nutzung des Kundenportals keine bestimmte Verfügbarkeit. Insbesondere hat die Anbieterin auf äußere Umstände, die die Verfügbarkeit der Internetnutzung generell ausschließen oder einschränken können, keinen Einfluss. Soweit die Anbieterin Einflussmöglichkeiten auf die Verfügbarkeit hat, insbesondere im Hinblick auf die eigene IT-Infrastruktur, ist er bestrebt, nach dem Stand der Technik ein Höchstmaß an Verfügbarkeit zu ermöglichen.
- 3.2 Sind Wartungsarbeiten an dem Kundenportal erforderlich (zum Beispiel Einspielen von Updates), ist das Kundenportal kurzfristig nicht erreichbar. Die Anbieterin wird planbare Wartungsarbeiten zu Zeiten durchführen, zu denen üblicherweise das Kundenportal nicht oder kaum genutzt wird (in der Regel nachts). Ist bei solchen planbaren Wartungsarbeiten im Vorfeld anzunehmen, dass das Kundenportal mehr als zwei Stunden ausfallen wird, wird die Anbieterin die Nutzenden im Internet auf der Startseite durch einen entsprechenden Hinweis informieren.
- 3.3 In gleicher Weise wird die Anbieterin – soweit im konkreten Einzelfall möglich und zumutbar – die/ den Nutzenden informieren, sollte es zu ungeplanten Wartungsarbeiten kommen müssen, also ein Abwarten ausnahmsweise nicht zumutbar sein.
- 3.4 Die Anbieterin kann jederzeit den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

---

### **4 Registrierung/Triple Opt-In/ Passwortsicherheit.**

---

- 4.1 Der/Die Nutzende muss sich registrieren, um das Kundenportal nutzen zu können.
- 4.2 Ein Anspruch auf Registrierung beziehungsweise auf Gewährung der Nutzungsmöglichkeit durch die Anbieterin besteht nicht.

- 4.3 Die Registrierung erfolgt über ein so genanntes „Triple Opt-In-Verfahren“. Das bedeutet, dass die/ der Nutzende nach Abschluss des Registrierungsvorgangs zunächst per E-Mail an die von ihr/ihm bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigung mit einem Verifizierungslink erhält. Durch Klick auf den Link bestätigt die/der Nutzende zunächst ihre/seine Identität und die Richtigkeit der von ihr/ihm erfolgten Eingaben. Nach dieser Bestätigung wird der/dem Nutzenden ein Freischaltcode per Briefpost an die bei der VBL unter ihrer/seiner Versicherungsnummer hinterlegte Anschrift geschickt. Dieser Freischaltcode ist 30 Tage ab Druck des Anschreibens an die Nutzerin oder den Nutzer gültig. Nach Ablauf der 30-Tages-Frist wird der Freischaltcode ungültig und eine erneute Registrierung ist erforderlich. Der Freischaltcode unterscheidet zwischen Groß- und Kleinbuchstaben. Nach Eingabe des gültigen Freischaltcodes bei „Meine VBL“ wird die/der Nutzende vom System automatisch aufgefordert, ein neues, individuelles Passwort zu vergeben. Erst dann kann die/der Nutzende das Kundenportal „Meine VBL“ nutzen. Dieses Verfahren dient der Sicherheit der Nutzenden und ihrer personenbezogenen Daten.
- 4.4 Die/Der Nutzende ist für die Sicherheit und die Stärke des von ihr/ihm gewählten Passwortes selbst voll verantwortlich. Die Anbieterin weist darauf hin, dass das Passwort den geltenden Sicherheitsanforderungen der Anbieterin entsprechen muss. Die/Der Nutzende hat ihr/sein Passwort streng geheim zu halten und darf dieses niemandem weitergeben. Hat die/der Nutzende Grund zu der Annahme, dass ihr/sein Passwort anderen bekannt geworden ist, hat sie ihr/er sein Passwort unverzüglich zu ändern und die Anbieterin unverzüglich zu informieren.

---

### **5 Account.**

---

- 5.1 Die/Der Nutzende erhält nach erfolgreicher Registrierung einen Account, also eine Zugangsmöglichkeit. Der Account beinhaltet die einfache, jederzeit widerrufliche und nicht übertragbare Berechtigung zur Nutzung des Kundenportals im Rahmen der Verfügbarkeit.

- 5.2 Die/Der Nutzende hat bei der Registrierung bestimmte Pflichtangaben (Anrede, Vor- und Nachname, Versicherungsnummer bei der VBL, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse) zu machen. Diese Angaben müssen wahrheitsgemäß sein. Das gilt auch für die spätere Änderungsmöglichkeit der Kontaktdaten im Kundenportal. Die Anbieterin ist berechtigt, Accounts zu sperren oder zu löschen, wenn sich angegebene Daten als unwahr herausstellen oder der konkrete Verdacht besteht, dass einzelne Angaben bewusst unwahr erfolgt sind.
- 5.3 Die/Der Nutzende verpflichtet sich, ihre/seine Adress- und Kommunikationsdaten in ihrem/seinem Account zu pflegen und stets aktuell zu halten.

---

## **6 Elektronisches Postfach/Mitteilungen/ Zustellungen/E-Mail-Benachrichtigung.**

---

- 6.1 Das Kundenportal beinhaltet unter anderem ein elektronisches Postfach. Die Anbieterin wird der/dem Nutzenden dort Unterlagen und Dokumente zur Verfügung stellen, das heißt die/der Nutzende kann sich die Unterlagen online ansehen und zu Archivierungszwecken herunterladen, speichern und/oder ausdrucken. Die Anbieterin empfiehlt ausdrücklich, wichtige Unterlagen stets herunterzuladen und zu speichern.
- 6.2 Briefpost wird die/der Nutzende von der Anbieterin ab diesem Zeitpunkt grundsätzlich nicht mehr erhalten, es sei denn, gesetzliche Vorgaben machen dies zwingend erforderlich oder es ist aufgrund anderer Umstände (zum Beispiel des vorübergehenden Ausfalls des elektronischen Postfachs) zweckmäßig oder erforderlich.
- 6.3 Die/Der Nutzende erhält automatisch an die von ihr/ihm angegebene E-Mail-Adresse eine Benachrichtigung, wenn neue Dokumente in ihr/sein elektronisches Postfach auf dem Kundenportal eingestellt wurden. Die/Der Nutzende sollte daher die von ihr/ihm angegebene E-Mail-Adresse regelmäßig auf Mitteilungen der Anbieterin hin überprüfen. Das gilt auch für den SPAM-Ordner ihres/seines E-Mail-Postfachs, da die Anbieterin nicht verhindern kann, dass Benachrichtigungen dort abgelegt werden. Die/Der Nutzende sollte ebenfalls regelmäßig überprüfen, ob neue Dokumente in ihr/sein elektronisches Postfach auf dem Kundenportal eingestellt wurden.

---

## **7 Rechtsgeschäftliche Handlungen/ Schriftliche Form.**

---

- 7.1 Soweit rechtsgeschäftliche Handlungen zwischen der Anbieterin und der/dem Nutzenden erfolgen, gelten die folgenden Bestimmungen. Rechtsgeschäftliche Handlungen in diesem Sinne sind alle Arten von Willenserklärungen der/des Nutzenden oder der Anbieterin, die auf eine Rechtsfolge abzielen, beispielsweise die Beantragung einer Betriebsrente, die Beantragung einer freiwilligen Versicherung, die Beantragung einer Beitragserstattung und dergleichen.
- 7.2 Die Kommunikation über das Kundenportal stellt die telekommunikative Übermittlung der Willenserklärungen im Sinne des § 127 Absatz 2 Satz 1 Bürgerliches Gesetzbuch dar und erfüllt damit die in der Satzung der VBL beziehungsweise den jeweils anwendbaren Tarifverträgen teilweise vorgegebene Schriftlichkeit beziehungsweise Schriftform.
- 7.3 Die/Der Nutzende willigt mit der Registrierung darin ein, Erklärungen gegenüber der VBL grundsätzlich elektronisch über die Kommunikations- und Übermittlungswege des Kundenportals „Meine VBL“ abzugeben und zu empfangen.
- 7.4 Die Anbieterin behält sich in allen Fällen aus gesetzlichen, tatsächlichen und technischen Gründen vor, Dokumente dennoch postalisch an die/den Nutzenden zu versenden.

---

## **8 Upload-Funktion.**

---

- 8.1 Die/Der Nutzende ist ausschließlich selbst für von ihr/ihm hochgeladene Inhalte verantwortlich. Sie/Er wird insbesondere ausschließlich für die Kommunikation mit der Anbieterin relevante Dokumente hochladen.
- 8.2 Die/Der Nutzende verpflichtet sich, die Rechte Dritter zu wahren, insbesondere Persönlichkeitsrechte, sowie Nutzungs-, Leistungsschutz- und Verwertungsrechte.

8.3 Die/Der Nutzende verpflichtet sich, keine pornografischen, gegen die guten Sitten verstoßende oder rechtswidrige Inhalte gleich welcher Art hochzuladen. Dazu gehören zum Beispiel auch jugendgefährdende, rechts- oder linksradikale, anstößige, menschenverachtende, gewaltverherrlichende, beleidigende, verleumderische oder sonstige vergleichbare Inhalte.

8.4 Die/Der Nutzende ist dafür verantwortlich, dass von ihr/ihm hochgeladene Inhalte frei von Schadsoftware, Malware, Viren, Trojanern oder sonstigen Programmen beziehungsweise Programm-Code sind, die die Funktionsfähigkeit oder den Bestand des Kundenportals gefährden oder beeinträchtigen können.

8.5 Die/Der Nutzende verpflichtet sich, die Einhaltung dieser Regelungen jeweils vor dem Hochladen von Inhalten sorgfältig zu prüfen.

8.6 Die Anbieterin ist weder für Handlungen der/des Nutzenden, noch für solche von Dritten verantwortlich.

---

## **9 Sperrung beziehungsweise Löschung von Accounts und Inhalten durch die Anbieterin.**

---

- 9.1 Die Anbieterin behält sich den Ausschluss einzelner Nutzenden vor. Sie ist berechtigt, Accounts zu löschen beziehungsweise zu sperren, wenn tatsächliche Anhaltspunkte vorliegen, die den Verdacht begründen, dass
- von der/dem Nutzenden über den Account Rechtsverletzungen begangen wurden oder werden;
  - die/der Nutzende rechtswidrigen Inhalt hochgeladen hat;
  - die/der Nutzende anderweitig schuldhaft gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt.

Diese Aufzählung ist nicht abschließend.

9.2 Die Anbieterin wird die Belange der/des Nutzenden, insbesondere vor dem Hintergrund der Schwere des Verstoßes beziehungsweise des Verdachts bei seiner Entscheidung angemessen berücksichtigen.

9.3 Die Anbieterin ist berechtigt, Inhalte zu löschen, die entgegen der Punkte (8.2. bis 8.4.) dieser Nutzungsvereinbarung hochgeladen wurden.

9.4 Ungeachtet der Berechtigung zur Sperrung beziehungsweise Löschung des Accounts bleibt die Anbieterin berechtigt, weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

---

## **10 Schadensersatz/Haftungsfreistellung.**

---

10.1 Die/Der Nutzende ist verpflichtet, der Anbieterin den Schaden zu ersetzen, der dieser aus einer schuldhaften Verletzung der Pflichten der/des Nutzenden aus diesen Nutzungsbedingungen entsteht.

10.2 Die/Der Nutzende stellt die Anbieterin im Falle der Nichtbeachtung ihrer/seiner Verpflichtungen von dessen Haftung gegenüber Dritten vollumfänglich frei. Sie/Er wird der Anbieterin hierdurch entstandenen Schaden auf Nachweis erstatten. Das gilt nur dann nicht, wenn die/der Nutzende die Pflichtverletzung nachweislich nicht zu vertreten hat.

---

## **11 Nutzungsdauer/Account-Löschung.**

---

11.1 Die Nutzungsmöglichkeit besteht auf unbestimmte Zeit.

11.2 Der Nutzer/die Nutzerin hat jederzeit das Recht, ihren/seinen Account zu löschen und damit die Nutzung zu beenden.

---

## **12 Einstellung des Kundenportals.**

---

Soweit und solange kostenlose Funktionalitäten angeboten und genutzt werden, ist die Anbieterin jederzeit berechtigt, das Anbieten einzelner oder aller Services beziehungsweise die Gewährung des Zugangs auf das Kundenportal zu unterbrechen oder auf unbestimmte Zeit oder endgültig zu beenden.

---

### 13 Haftung der Anbieterin.

---

13.1 Die Anbieterin (einschließlich Erfüllungsgehilfinnen und Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Anbieterin) haftet nur für solche Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

13.2 Die Anbieterin (einschließlich Erfüllungsgehilfinnen und Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Anbieterin) haftet auch für Schäden, die sich aus leicht fahrlässigen Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten ergeben, dann jedoch beschränkt auf den vorhersehbaren typischen Durchschnittsschaden.

13.3 Die Anbieterin (einschließlich Erfüllungsgehilfinnen und Erfüllungsgehilfen und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Anbieterin) haftet immer für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

---

### 14 Änderungen der Nutzungsbedingungen.

---

14.1 Die Anbieterin behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen zu ändern. Die/Der Nutzende wird über die Änderungen jeweils ausdrücklich bei ihrer/seiner nächsten Anmeldung im Kundenportal informiert.

14.2 Die/Der Nutzende hat dort direkt die Möglichkeit, die geänderte Fassung zu akzeptieren und kann sodann das Kundenportal wie gewohnt nutzen.

14.3 Die Einwilligung in die geänderte Fassung der Nutzungsbedingungen ist Voraussetzung für die weitere Nutzungsmöglichkeit des Kundenportals.

---

### 15 Rechte an dem Kundenportal beziehungsweise dem Webauftritt.

---

15.1 Sämtliche Kennzeichenrechte, Rechte an geschäftlichen Bezeichnungen, Namensrechte, Markenrechte, Urheberrechte, Leistungsschutzrechte und sonstige Rechte an dem Kundenportal selbst oder dem Webauftritt der Anbieterin, seinen einzelnen

grafischen und textlichen Elementen und seinen Funktionalitäten und Diensten stehen alleine der Anbieterin zu und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Anbieterin nicht genutzt, verbreitet, kopiert, vervielfältigt, öffentlich zugänglich gemacht, aufgeführt, gesendet oder sonst wie verwertet werden.

15.2 Eine Übertragung von Verwertungs- oder sonstigen Rechten auf die/den Nutzenden findet nicht statt.

---

### 16 Datenschutz.

---

Ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung seiner Aufgaben und der Erbringung der auf dem Kundenportal angebotenen Services wird die Anbieterin personenbezogene Daten der/des Nutzenden erheben, speichern und nutzen. Die/Der Nutzende wird im Rahmen des Registrierungsvorgangs umfassend über die Zweckbindung der Erhebung und Nutzung ihrer/seiner personenbezogenen Daten informiert.

---

### 17 Salvatorische Klausel.

---

Sollte eine der hier geregelten Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

---

### 18 Rechtsordnung/Erfüllungsort/Abtretung/Aufrechnung.

---

18.1 Für die Geltung dieser Nutzungsbedingungen findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

18.2 Erfüllungsort ist der Sitz der Anbieterin.

18.3 Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen können nicht abgetreten oder sonst wie übertragen werden, ohne dass die andere Partei zuvor zugestimmt hat.